

令和7年度苦情対応一覧 多機能型支援事業所

日	申立者	苦情内容	対応方針、対応内容
6月13日	利用者	施設外就労の際、職員が何も言わずにどこかに行ってしまうと不安になった。	事実確認の後、謝罪し、当該職員に注意するとともに、今後、同様の事がないよう職員間で共有した。
7月15日	利用者数名	就労中、利用者同士の私語が多くなった時に、職員が注意してくれなかった。	職員間で共有し、適切に注意をしていくことを確認した。
7月22日	取引先	職員Aに話をしても通じないことが多く、業務に支障が生じている。	謝罪し、担当を変更した。職員Aには厳しく注意をした。
7月28日	利用者	利用者間でトラブルになった時に、そばにいた職員が仲裁に入ってくれなかった。	事実確認の後、謝罪した。当該職員については、文書により指導した。問題点について整理し、職員間で共有した。
12月5日	利用者数名	送迎時刻がだんだんと早くなっているの、焦らされているような気になる。	謝罪し、送迎時刻について職員間で再確認を行った。